

団体入園のご案内

(1) 入園料及び団体割引料金

入園料のご案内				
区分	大人(18歳以上)	中人(15歳~17歳)	小人(小・中学生)	乳幼児
個人	1,300円	800円	500円	無料

※老人福祉手帳、身体障害者手帳、療育手帳などによる減免がございます。

団体割引のご案内			
団体	30人以上	100人以上	300人以上
割引率	10%引	20%引	30%引

※1団体につき大人、中人又は小人が混在する時は、減免入園者を除く有料入園者の総人員を人員計算上の基準とします。

- ご利用当日、代表者の方が窓口にて入園手続き(団体入園申込書の提出・ご精算)をお願いします。
- 代表者の方は、予め大人・中人・小人・幼児の人数を確認しておいてください。
- 受付時は混雑を避けるため**団体入園申込書をご持参**のうえ、代表者の方は正面入り口の窓口までお越しください。
代表者以外の皆様は玄関前の広場でお待ちください。(混雑時は係員のご案内いたします。)
- 正面玄関は入口専用です。お帰りは西・東・南出口をご利用ください。
(車イスの方はお帰りの際、係員のいる西出口をご利用ください。)
- 下記旅行会社の観光券がご利用いただけます。
 - ・JTB・日本旅行・近畿日本ツーリスト・東武トップツアー・名鉄観光サービス・農協観光
 - ・兵庫県旅行業協同組合・大阪府旅行業協会(OATA)・JR各社(北海道、東日本、東海、西日本、四国、九州旅客鉄道)・神姫バス・全国旅行業協会(全旅)
- ツアー等の添乗員、バス乗務員(運転手等)は入園料が免除されます。

(2) 感染予防関連

- イルカライブ以外の園内アトラクションはほぼ全て休止しています。なお、イルカライブは、客席定員を約半分にしているため、ご覧いただけない場合があります。
- 園内での感染予防関連事項の遵守にご協力ください。
(密集を避ける・マスク着用・検温・手指のアルコール消毒)

(3) 園内でのご飲食について

- 園内での密集を避けるため、お弁当広場の団体利用はできません。
※お弁当を食べる場所は園内にはありません(園内全敷地内)。
園外の海浜公園、須磨海岸の各エリア、観光バス車内等をご利用ください
(再入園可。但し、雨天の場合はイルカライブ館のみ開放予定です。)

(4) 園内設備について

- 障害者用トイレは園内に、男女各6か所、授乳室は本館1階にあります。

(5) 令和3年3月以降の営業について

令和3年3月以降は、リニューアル工事に伴う「本館のみ営業」の予定につき、団体入園の受入については未定です。(決定次第、ホームページ等でお知らせいたします。)

(6) お客様へのお願い

- 当園では、お客様に水族をできるだけ近くで見ただけのように展示している所がありますが、魚やウミガメ・イルカ・ペンギンなどの飼育動物には、お菓子などを決して与えないようにお願いします。また、ハトにもエサを与えないようにお願いいたします。
- 園内のご見学に際しましては、他のお客様のご迷惑になりますので、走り回ったりしないようご注意をお願いします。(特に班別行動などをされる場合、ご指導よろしく申し上げます)
- 拡声器・笛・無線機等のご使用はご遠慮下さい。
- 呼び出しや集合に関する放送は行っておりません。予め集合場所・時間等の確認を必ず行って下さい。迷子等の場合は、インフォメーションにご相談下さい。
- 館内は禁煙です。屋外の当園所定灰皿設置場所以外での喫煙はご遠慮下さい。(密集を避ける、マスク着用、入園の際の検温、手指のアルコール消毒)

(7) 団体バスについて

- 駐車場については、ご利用当日ロータリーの係員よりご案内がございます。(水族園東側の海浜第1駐車場が主な駐車場になります。)
- 玄関前のバスロータリーは、入園の際の降車時のみご利用できます。お帰りの際は駐車場でご乗車ください。
- 日曜、祝日、夏休み期間・ゴールデンウィーク等は、海浜第1駐車場がご利用いただけない場合があります。その場合は、他の駐車場をロータリーの係員がご案内いたします。
- バスの駐車料金は1日1台¥2,000です。予約受付はしておりません。なお、海浜第1駐車場は別の団体が運営しております。(電話：078-735-5652)

(8) 園内での撮影について

- 写真撮影は自由ですが、フラッシュが使用できない所がありますのでご注意ください。(ラッコ・イワシ・深海水槽・さかなライブ劇場実演水槽・水田と水路の水槽)
- 混雑時のエントランスホールでの団体集合写真の撮影はご遠慮ください。
- 随行されるカメラマンについては、営業行為として写真撮影をされますので、写真撮影の許可が必要ですので、窓口で「行為許可申請書」を提出して下さい。その場合、「行為許可利用料金」として、お一人につき900円を支払っていただきます。(入園料は免除)

(9) ショップ、飲食店、遊園地のご案内

- 〔おみやげ〕 2店舗(コーラルショップ・スーベニアショップ)
オリジナルキャラクターグッズ・ラッコ・イルカのぬいぐるみ、記念メダルなど
- 〔ご飲食〕 レストラン「和楽園」(90席、電話：078-735-0107)
*レストランの予約等については、上記電話番号に直接お問合せください
ファーストフード店：5店舗
- 〔遊園地〕 おもな乗り物の種類と料金
- | | | | |
|-----------|------|-----------|------|
| アラビアンメリー | 300円 | メリーゴーランド | 300円 |
| サイクルライダー | 300円 | フログホッパー | 300円 |
| ダイバーシューター | 300円 | ウォーターパレード | 300円 |

注：ここに記された料金等は、令和2年7月現在のもので、予告なく変更される場合があります。あらかじめご了承ください。